

## Table des matières

1/ But : .....	2
2/ Comment un fichier peut s'abîmer ? .....	2
3/ Erreur 27517 (fichier non fermé) : .....	2
4/ Erreur 28211 (tentative de lecture après une fin de fichier) :.....	2
5/ Utilitaire de dépannage intégré : .....	3
6/ Règles à respecter pour ne pas avoir de fichier abîmé : .....	3

## **1/ But :**

Le but de ce manuel est d'expliquer comment dépanner un fichier abimé

## **2/ Comment un fichier peut s'abîmer ?**

Aucun système de gestion de base de données ne peut prévenir tous les cas de figures de pannes, mais la cause est la même quelle que soit la technologie utilisée. Les fichiers du logiciel AURELIE respectent une norme de stockage appelée :

Base de donnée multi-index de type arbre B dont certaines clés peuvent être à accès relatif. Pour gérer ce type de base, il est stocké pour chacune d'elle deux fichiers, un contenant les index, l'autre les données. A chaque nouvel enregistrement, ces deux fichiers sont mis à jour. Si pour une raison quelconque, une panne de courant ou un arrêt de Polymod intervient pendant l'écriture sur disque d'un enregistrement, ces deux fichiers seront d'âges différents et le fichier principal ne pourra être ouvert. Il provoquera une erreur 27517 (fichier non fermé). Cette panne est franche et facile à dépanner. L'autre cas (il n'y en a que deux) de panne est l'erreur 28211 (tentative de lecture après une fin de fichier) est plus gênante. En effet, le fichier pourra être ouvert, il sera possible d'ajouter ou de modifier des enregistrements jusqu'à ce que le lien de la fiche abimée sera lu et donnera cette erreur. La méthode de dépannage étant différente suivant ces deux cas.

## **3/ Erreur 27517 (fichier non fermé) :**

Cette erreur sera dépannée par la commande **Garbage** réinitialisant les index et optimisant la base par la même occasion.

## **4/ Erreur 28211 (tentative de lecture après une fin de fichier) :**

Cette erreur sera dépannée par un utilitaire spécial intégré dans le logiciel car il faudra lire le fichier par ses enregistrements, sauter ceux non lisibles et regénérer un index en état

## **5/ Utilitaire de dépannage intégré :**

Le logiciel AURELIE contient une fiche logicielle spécialisée pour le dépannage appelée **DEPAN**. Elle devra être affectée aux utilisateurs « responsables » du site et permet de lancer un garbage sur les fichiers abimés seulement de n'importe quelle société stockée sur le serveur. Ce logiciel doit être lancé **IMPERATIVEMENT** en monoposte depuis le Sélecteur Polymod sans qu'aucun utilisateur ne soit dans le logiciel. Pour être sûr que personne ne se connecte pendant le traitement, arrêter le Serveur NGE le temps du dépannage.

Cet utilitaire ne sait dépanner que l'erreur 27517.

Pour l'erreur 28211, procéder comme suit :

- Lancer AURELIE Gestion Commerciale
- Menu Général
- Fichiers
- Autres fichiers
- Fichiers comptables
- Familles articles
- Saisir **\*DF\*** comme code famille et presser la touche F1
- Il sera demandé le nom du fichier à dépanner (ART pour Article par exemple), la liste des fichiers étant sur le site internet dans l'option recherche de variables
- Il devra être donné la variable de l'index principal, (cle\_art\$ pour le fichier article)
- La procédure est ensuite automatique
- Pour les fichiers dont l'index principal contient plusieurs variables, seule la Société ELLIPSE pourra les dépanner manuellement car la procédure est plus complexe et non accessible à un utilisateur non programmeur

## **6/ Règles à respecter pour ne pas avoir de fichier abimé :**

Les règles sont simples, faut il les appliquer à la lettre :

- Quitter le logiciel lorsque le travail est terminé. Ne pas laisser de sessions ouvertes
- Effectuer des sauvegardes journalières
- Lancer la Compression des fichiers au moins une fois par mois pour optimiser les bases. Cela est précisé dans la documentation du logiciel
- Ne pas confondre onduleur et groupe électrogène. Un onduleur est là pour donner le temps à l'utilisateur de quitter ses logiciels et d'éteindre son PC, pas pour continuer à travailler.
- Tester le bon fonctionnement de l'onduleur régulièrement (au moins une fois par trimestre)
- **AVOIR UN ONDULEUR INLINE ou ONLINE SUR LE SERVEUR**
- **NE PAS FERMER POLYMOD AVEC LA CROIX !!!** Plantage assuré
- Ne pas éteindre le serveur avec POLYMOD lancé